

# רשת מועדוני ספורט ונופש- 'ספורטן' העבירה את תשתיות המחשוב שלה לסביבת הענן של ווי אנקור

**העברת סביבת המחשוב במועדוני הספורט של הרשת אפשרה לחברה להתמקד בפעילויות הליבה, תוך התנהלות שוטפת ונטולת סיכונים של השבתות ואיבוד מידע.**

רשת ספורטן הינה רשת של מועדוני קאנטרי קלאב יוקרתיים המעסיקה מאות עובדים ומספקת שירות לכ-15,000 לקוחות. תחום הפעילות של הרשת דורש יכולת מעקב מדוקדקת אחר הלקוחות והמנויים, תוך שימוש באמצעי זיהוי ממוחשבים בנקודות מפתח במרכזי הקאנטרי קלאב.

## תשומות גבוהות של תחזוקה זמן

עד למעבר לסביבת הענן של ווי אנקור, היה המידע של הקבוצה מגובה בסביבת וירטואליזציה בחברת אחסון בצפון הארץ, אשר דרשה תחזוקה שוטפת של השרת, תוך עיסוק מתמיד בעדכוני תוכנה, הוצאות על עדכוני תוכנות, ואף רכישת שרתים חדשים. לאור עלויות התחזוקה השוטפות ומשאבי הזמן הרבים שפתרון זה דרש, הוחלט בחברה לעבור לאחסון בענן. **קובי מימון, מנכ"ל רשת ספורטן** מספר: "לפני המעבר לענן היה לנו צורך להתעסק עם השרת ברמה שוטפת - הן עבור העדכונים של התוכנות - על ההוצאות הכרוכות בכך, והן ברמת הברזלים שדרשו תחזוקה והחלפה כל כמה שנים. אי לכך, האפשרות לקבל פתרון נוח שמאפשר התמקדות בפעילויות הליבה ולא בתשתיות המחשוב, הייתה המתאימה והנכונה ביותר עבורנו."

## תהליך הבחירה בספק המתאים

מרגע קבלת ההחלטה על המעבר לענן הוקדשו מאמצים רבים למציאת החברה המתאימה לביצוע המעבר. בתהליך נבחנו מספר חברות מהמובילות במשק, ובכללן - ווי אנקור. לאור המלצות חמות שקיבלה ווי אנקור מקולגות בתחום, ולאור מספר פגישות עם נציגי החברה וקבלת וודאות על יכולתה המוכחת במתן המענה המקצועי אותו חיפשו, הבחירה בווי אנקור הייתה אך טבעית. **מימון מספר** כי: "הרשת שלנו תלויה כולה בנושא המחשוב, ולא יכולתי לקחת סיכון, ולו קל שבקלים, בהתפשרות על חברה לא מספיק מקצועית. התרשמתי שעם ווי אנקור אני בידיים טובות ומקצועיות שיודעות את העבודה ושאני יכול להפקיד בידיהם את הפעילות של הרשת בלב שקט."

## המעבר לאחסון בענן

המעבר לסביבת הענן נעשה בצורה חלקה לאחר תכנון קפדני שארך כחודש, מול הצוות של ווי אנקור. המעבר הראשוני של הגיבויים, התוכנות וכד' נעשה בצורה שקופה למשתמש עוד לפני המעבר עצמו, שנמשך פחות מיום אחד, ולאחריו ניתן היה לחזור בקלות לעבודה השוטפת. **מימון מספר** כי: "העבודה מול הצוות הטכני של ווי אנקור הייתה מאוד מקצועית וחלקה, וניכר שהם שולטים ומבינים בתחומם. העובדה כי המעבר היה שקוף למשתמשי הקצה וכי הרשת יכלה להמשיך להתנהל באופן תקני ורגיל, על כל המורכבויות שיש לנו, אפשרה לנו למקסם את המעבר לענן באופן אופטימאלי."

המעבר לסביבת הענן קיבל לאחרונה חיזוק משמעותי, כאשר זמן קצר יחסית אחרי המעבר הותקפו השרתים ע"י וירוס, שמחק את כל הקבצים והמידע של החברה. הצוות של ווי אנקור הוכנס לפעולה מיידית ותוך זמן קצר המידע שוחזר בצורה מלאה וכלל המערכות חזרו לכדי תפקוד.

**מימון משתף:** "בשנים האחרונות, מאז המעבר לענן, השקט שאנו חווים מצד תשתיות המחשוב מאפשר לנו התמקדות בפעילויות הליבה, במתן השירות למנויי ולקוחות הרשת, תוך שמירה על המידע ומתן מענה אפקטיבי. **אין ספק כי הטיפול הרציני והמקצועי ברשת, אותו אנו מקבלים מווי אנקור, הופך אותי ללקוח שבע רצון. לו הייתי נדרש לכך, הייתי בוחר בווי אנקור שנית ללא היסוס."**