09 אוגוסט 2026

מדיניות פרטיות לאתר אינטרנט

מבוא

1. **החברה לאמנות ולתרבות הרצליה בע"מ (חל"צ)** (להלן: "**החברה**") רואה חשיבות עליונה בהגנת פרטיות המשתמשים באתרי האינטרנט שבבעלותה. מסמך מדיניות פרטיות זה מפרט את האופן שבו נאסף, מעובד ונשמר המידע שמסופק על ידי המשתמשים, וכן מתאר את השימוש והניהול של מידע זה על ידי החברה.

2. לפני השימוש באתר אינטרנט זה, מומלץ לעיין בקפידה גם בתנאי השירות ובמדיניות פרטיות זו.

3. **השימוש באתר האינטרנט כפוף למדיניות פרטיות זו. החברה מעבדת מידע אישי בהתאם להוראות הדין ולמטרות המפורטות במדיניות זו. מקום שבו הדין מחייב קבלת הסכמה מפורשת, תתבקש הסכמת המשתמש באופן ייעודי.**

מונחים והגדרות

4. למונחים שלהלן תינתן המשמעות שצוינה בצדם:

4.1. "**האתר**" או "**אתר האינטרנט**", משמע, אתר אינטרנט זה של החברה.

4.2. "**החוק**", משמע, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, על תיקוניו, כפי שיהיו מעת לעת, וכל התקנות שהותקנו ושיותקנו מכוחו.

4.3. "**מידע**", משמע, כל נתון שיימסר ו/או ייאסף במהלך שימוש באתר, לרבות מידע אישי.

4.4. "**מידע אישי**", משמע, כל פרט המאפשר זיהוי ישיר ו/או עקיף של המשתמש (כגון, למשל, שם, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, מספר תעודת זהות, פרטי אמצעי תשלום וכיוצא באלה) בהתאם להגדרות הדין.

4.5. "**מידע אנונימי**", משמע, נתונים מצטברים ו/או סטטיסטיים, אשר אינם מאפשרים לזהות את המשתמש באופן אישי.

הסכמת המשתמש

5. המידע האישי שתמסור תוך כדי השימוש באתר יימסר מרצונך הטוב והחופשי וללא כל חובה חוקית.

6. עם זאת, יש לקחת בחשבון שאי מסירת הפרטים הנדרשים כאמור באתר זה, עלולה להגביל את יכולתך לבצע פעולות מסוימות באתר, כגון, ביצוע תשלומים או הגשת פניות מזוהות.

שמירת המידע

7. המידע שתספק תוך כדי השימוש באתר האינטרנט יישמר במאגרי הנתונים של החברה וישמש למטרות המפורטות במסמך זה - הן לצרכיה הישירים והן באמצעות ספקי שירות המורשים מטעמה.

8. יש לציין, כי החברה אינה אחראית למידע שגוי ו/או לא מעודכן שמסרת.

9. היה ותמסור מידע אישי של צד שלישי, עליך לוודא שקיבלת את הסכמתו המפורשת לפי הדין.

10. החברה תשמור את המידע האישי למשך התקופה הנדרשת לצורך מימוש המטרות שלשמן נאסף, לצורך עמידה בהוראות הדין, לטובת ניהול הליכים משפטיים, לשם אכיפת זכויותיה או בהתאם לחובות שמירת מסמכים החלות עליה. עם סיום הצורך במידע, הוא יימחק או יעבור אנונימיזציה, ככל שהדבר אפשרי.

איסוף ועיבוד מידע אישי

11. בעת השימוש באתר, ייתכן ותתבקש לספק מידע אישי באופן יזום, או שהמידע ייאסף באופן אוטומטי, תוך שימוש באמצעים טכנולוגיים שונים.

12. המידע עשוי לכלול פרטים מזהים בהתאם לסוג הפעולה שבוצעה באתר.

13. במקרים של ביצוע תשלום, המידע שתספק יועבר ישירות לספק שירותי הסליקה. עם זאת, החברה עשויה לשמור חלק מהפרטים לצורכי תיעוד, הנהלת חשבונות, טיפול בפניות, בירור מחלוקות ועמידה בדרישות הדין.

14. בנוסף, פנייה אל החברה באמצעות האתר מהווה הסכמה לקבל מענה באמצעי הקשר שהזנת, כגון, הודעות דואר אלקטרוני, בהתאם להרשאות שבחרת להעניק.

<u>מידע אישי מצדדים שלישיים</u>

15. החברה עשויה לקבל מידע אישי אודותיך מצדדים שלישיים, ככל שהדבר נדרש לצורך אספקת השירותים, אימות זהות המשתמש, אישור אמצעי תשלום או לכל מטרה אחרת המותרת לפי הוראות הדין. המידע שיתקבל מאת הגורם השלישי הוא באחריותו בלבד, והחברה לא תישא באחריות במישרין ו/או בעקיפין לשגיאות שתהיינה במידע כאמור ו/או לעדכון נדרש במידע זה.

<u>שימוש במידע אישי</u>

16. בנוסף למפורט לעיל, המידע הנאסף ישמש את החברה לצרכי ניהול ותפעול האתר, לשם מתן שירותים, לטובת טיפול בפניות ולביצוע תשלומים, בהתאם לנדרש לטובת פעילות האתר ובכפוף להוראות הדין. ככל שהמשתמש נתן את הסכמתו מקום שבו היא נדרשת לפי הוראות הדין, החברה תהיה רשאית להשתמש במידע גם לצורך משלוח דברי פרסומת, עדכונים, הצעות שיווקיות, או פרסום מותאם אישית, והכול בהתאם ובכפוף להוראות הדין.

<u>העברת מידע לצדדים שלישיים</u>

17. החברה רשאית לשתף מידע אישי עם ספקי שירות מטעמה למטרות תחזוקה, תפעול, סליקה, אחסון בענן ומתן שירותים נוספים, הן בארץ והן בחו״ל. העברת המידע תיעשה רק ככל שהיא נדרשת לצורך אספקת השירותים ו/או למטרת ניהול פעילות החברה ובהתאם להוראות הדין. העברת המידע תתבצע בהתאם להוראות הדין ותוך התחייבות כל אותם ספקי שירות וצדדים שלישיים לשמירה על סודיות ואבטחת המידע. כמו כן, מידע אנונימי ו/או מצטבר עשוי להיות מועבר ללא הגבלות. ספקי השירות עשויים לכלול, בין היתר, ספקי אחסון, שירותי ענן, שירותי סליקה, שירותי אבטחת מידע, שירותי דיוור, שירותי ניתוח נתונים, ספקי תמיכה טכנית וספקי פרסום דיגיטלי, ככל שהחברה עושה בהם שימוש. ככל שהמידע יועבר אל מחוץ למדינת ישראל, תדאג החברה לכך שהעברת המידע תיעשה בהתאם להוראות הדין ובאמצעות מנגנוני הגנה מתאימים, ככל שנדרשים.

<u>איסוף מידע אנונימי</u>

18. במהלך הגלישה באתר נאסף מידע טכני כללי אודות פעילותך (למשל, דפים שנצפו, סוג המכשיר בו הנך עושה שימוש, כתובת IP וכדומה). נתונים אלה אינם מזהים את המשתמש באופן אישי ומשמשים לצרכי ניתוח סטטיסטי, שיפור השירותים, אבחון תקלות והתאמת חוויית הגלישה. העברת המידע תיעשה רק ככל שהיא נדרשת לצורך אספקת השירותים ו/או לניהול פעילות החברה ובהתאם להוראות הדין.

<u>שימוש בקבצי עוגיות (cookies)</u>

19. לצורך איסוף מידע טכני ואנונימי כמתואר לעיל, משתמשת החברה בכלים כגון קבצי cookies ובכלי מדידה, אנליטיקה ופרסום דיגיטלי שבהם החברה עושה שימוש מעת לעת. ככל שהחברה עושה שימוש בשירותי צד שלישי מסוימים, הדבר יפורט במדיניות העוגיות המעודכנת. ניתן לחסום את השימוש ב- cookies באמצעות הגדרות הדפדפן, אולם, יש לשים לב כי פעולה זו עשויה להשפיע על חוויית השימוש באתר.

20. להלן הקישור הרשמי למדיניות העוגיות של Google (Cookies):

<u>https://policies.google.com/technologies/cookies</u>

21. הקישור דלעיל כולל מידע בין היתר אודות:

21.1. סוגי העוגיות שבהם Google עושה שימוש.

21.2. מטרות השימוש בעוגיות (פרסום, אנליטיקה, התאמה אישית ועוד).

21.3. משך שמירת העוגיות.

21.4. כיצד ניתן לשלוט בעוגיות וכיצד ניתן למחוק אותן.

<u>אבטחת מידע</u>

22. החברה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים בשוק להגנה על המידע באתריה, הכוללים, בין השאר, שימוש בטכנולוגיות הצפנה, בקרת גישה ונהלים פנימיים. עם זאת, לא ניתן להבטיח אבטחה מוחלטת, ולכן מומלץ לך לנקוט באמצעים בסיסיים להגנה על פרטיך האישיים.

<u>זכויות לגישה, תיקון ומחיקת מידע</u>

23. בהתאם להוראות הדין, המשתמש רשאי לפנות לחברה בבקשה לעיין במידע אישי אודותיו, לבקש את תיקונו, השלמתו או מחיקתו, ככל שהדבר אפשרי לפי הוראות הדין, וכן לממש כל זכות נוספת הנתונה לו לפי החוק והדין החל.

24. ניתן לפנות דרך פרטי הקשר שפורסמו באתר ובמסמך זה והבקשות ייענו בהתאם להוראות הדין.

25. החברה רשאית לעדכן מדיניות פרטיות זו, מעת לעת, בהתאם לשינויים בדין, לאור פעילותה ו/או שירותיה של החברה. מועד העדכון האחרון יופיע בראש המסמך והמדיניות המעודכנת תחייב ממועד פרסומה באתר.

<u>יצירת קשר</u>

26. לכל שאלה, הבהרה, או בקשה, הנוגעות למדיניות פרטיות זו ו/או לשימוש באתר, ניתן ליצור קשר באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני: Dpo.Tarbu@herzliya.muni.il

27. להלן פרטי החברה:

שם החברה: החברה לאמנות ולתרבות הרצליה בע"מ (חל"צ)

מספר ח.פ.: 513899153

הכתובת: בן גוריון 2, הרצליה

מספר הטלפון: 09-9705120

28. **החברה מאחלת לך חוויית שימוש נעימה באתר האינטרנט**.