



# DSV - חברת השילוח והלוגיסטיקה החמישית בגודלה בעולם, מובילה בשוק הישראלי מעל 50 שנה

## ומספקת מגוון פתרונות לוגיסטיים מתקדמים לניהול שרשרת אספקה, תחת קורת גג אחת לאלפי לקוחות

### מנכ"לית DSV, סיגל מנהיים קצוביץ', בשיחה עם "שרשרת האספקה"

- חומ"ס - התמחות בשינוע חומרים מסוכנים
  - מחלקת פרויקטים - יעוץ וניהול פרויקטים מורכבים בארץ ובחו"ל
  - תערוכות - חברת בת HERMES מתמחה בתערוכות בינלאומיות
  - שירותי ON SITE
  - פתרונות VMI
  - נציגות שילוח אווירי/ימי - Cross Division Selling
  - ביטוח מטענים - בבעלות מלאה של DSV
  - מערכות IT מתקדמות כולל PO Matching
  - ניהול הזמנות ספקים - Vendor Scheduling
- לאחרונה הקימה DSV מחלקה מיוחדת לניתוחי נתונים, המספקת מידע זמין הן למחלקות השונות והן ללקוחות.
- שירותים אלה ניתנים לאלפי לקוחות בישראל, כולל לענפים הבאים:
- תעשייה ביטחונית - מומחים בטיפול במטענים ביטחוניים.
  - תעשיית הפארמה - התמחות בטיפול במטענים מבוקרי טמפרטורה.
  - תעשיית הרכב - שחרור מכס של מעל 50% מהרכבים בישראל וברשות הפלסטינית.
  - תעשיית ההי-טק - פתרונות מתקדמים.
  - תעשיית הקמעונאות והאופנה - מגוון שירותים מתקדמים בטיפול שוטף ומהיר.
- החברה פועלת על פי תקני ISO 9001:2008 והינה בעלת דירוג ברמת EXCELLENT כגורם כלכלי מאושר - AEO (עפ"י ביקורת חידוש הסמכה 2016).

### סחר אלקטרוני

לדברי מנהיים-קצוביץ' במסגרת ההיערכות להתפתחויות הדינמיות כיום, בונה החברה מערך לטיפול ייחודי ב-E-Commerce: "זהו מעבר לא פשוט מהתמקדות בקשרים עם חברות גדולות - B2B לתחום הקשר עם הצרכן הסופי - B2C, המחייב טיפול פרטני ברבים משלבי שרשרת האספקה להבטחת השירות הטוב ללקוח הבודד. מהלך זה מחייב פיתוח טכנולוגיות ייחודיות והובלה עד לבית הלקוח".



### משאבי אנוש

מנהיים-קצוביץ' מציינת את המחסור הגדול בעובדים מקצועיים בכל הרמות ואת המחסור במוסדות להכשרה מקצועית ברמות הנדרשות בישראל. זאת, מול ההתמחות הגוברת והמחויבות כלפי הלקוחות לסיוע ופתרונות בכל תחומי השילוח, הלוגיסטיקה, הניהול, האספקה, המחשוב ועוד.

לצד אתגרים אלו "הוותק הממוצע של העובדים בחברה הוא 17 שנים. זהו נתון מדהים, ואנו גאים בו מאד. נתון זה מבטא את המשקל המשמעותי שאנו מייחסים להון האנושי בארגון. עם כל המיזוגים שעברה החברה בישראל, ידענו להעריך ולשמר את הידע והמקצועיות. אנו משקיעים רבות ברווחת העובדים ובפיתוח ועורכים הדרכות רבות בנושא שירות, תקשורת וכמובן הדרכות מקצועיות".

### מעורבות חברתית

חברת DSV הבינלאומית ושלוחתה בישראל, מכירות בצורך ובחובה לרתום חלק מהמשאבים שלהן לטובת הקהילה. כחלק מתפיסה זו, מאמצת החברה מוסדות חינוך ברחבי הארץ ומעבר לתרומה הכספית למוסדות, עובדי החברה מתנדבים ותורמים מזמנם בקהילה.

### מאת משה שלו, כתב ראשי "שרשרת האספקה"

DSV הבינלאומית הינה חברת השילוח והלוגיסטיקה החמישית בגודלה בעולם, המספקת פתרונות לוגיסטיים מלאים למגוון לקוחות, בכל שלבי שרשרת האספקה. מטה החברה ממוקם בקופנהגן, דנמרק. החברה מעסיקה 44 אלף עובדים מקצועיים בעולם, ומפעילה מאות סניפים, כ-1,000 מחסנים ו-19 אלף משאיות לשינוע יבשתי.



מנכ"לית DSV ישראל סיגל מנהיים-קצוביץ' בפגישה עם ראובן קינן, מנכ"ל "שרשרת האספקה"

בשנת 2016 רכשה DSV העולמית את חברת UTi האמריקאית, בישראל מעסיקה החברה כ-800 עובדים. צוות מקצועי זה משרת, בין היתר, לקוחות אסטרטגים מהחברות הגדולות במשק וכן מגוון חברות בינוניות וקטנות, המטופלות ע"י צוותים יעודיים, המתמחים בורטיקלים השונים.

מנכ"לית DSV ישראל, סיגל מנהיים-קצוביץ': "DSV שמה דגש על נושא החדשנות ומשקיעה משאבים רבים על מנת להוביל פתרונות בתחומי הדיגיטציה והמחשוב, האוטומציה, הרובוטיקה, השקיפות ללקוחות, הסחר האלקטרוני ועוד".

### שירות מדלת לדלת

בשיחה עם מנהיים-קצוביץ' היא מציינת כי קבוצת DSV מספקת טיפול הכולל שילוח, הובלה ימית, יבשתית ואווירית, ומציעה את כל השירותים הלוגיסטיים.

החברה נוסדה בדנמרק בשנת 1976 ומאז היווסדה צמחה במהירות, גם על ידי רכישת חברות מתחרות.

"בישראל זוכה החברה לגיבוי ותמיכה מלאה מההנהלה העולמית ועל בסיס מארג הפעילות הבינלאומית אנו מציעים פתרונות לוגיסטיים כוללים לניהול שרשרת אספקה תחת קורת גג אחת, עם מעל 800 עובדים הפרושים



ב-14 אתרים ברחבי הארץ, 12,000 מ"ר לוגיסטיים ו-32,000 מ"ר מרכזים המנוהלים בחצרות הלקוח.

החברה מטפלת ביותר מ-10,000 תיקי שילוח ימי ואווירי בחודש וב-18,000 תיקי עמילות בחודש בישראל וברשות. בין היתר, לחברה מרכז לוגיסטי מתקדם בסמוך לנמל התעופה בן גוריון - באיפורט סיטי, עם שטח של 12,000 מ"ר, הפעיל ללא הפסקה.

### שירותי החברה מקיפים וכוללים בין היתר:

- הובלות יבשתיות
- מחלקת דרופים - המתמחה במשלוחי צד ג'

# חברת DSV - ספקית השילוח והלוגיסטיקה

המשך מעמוד 20

## חדשנות ופיתוח DSV START-UP

"כולם מדברים על חדשנות, אולם אנחנו גאים להצעיד את החדשנות בשרשרת הלוגיסטית בארץ וברשת העולמית. במסגרת זו השקנו את מיזם DSV START UP בכנס PORT2PORT 2018."



DSV העולמית שמה דגש על חדשנות בשרשרת הלוגיסטית ומפעילה מרכז חדשנות בקופנהגן.

החברה בחרה בישראל כמוקד לאיתור ופיתוח חדשנות ומחלקת את הפעילות לשני ערוצים מרכזיים:

1. DSV תבחר חברות START UP ותלווה אותן החל מהשלבים המוקדמים, דרך יעוץ מקצועי כולל עיצוב ארכיטקטורת שרשרת אספקה ועד ייצור המוני ובכך תבטיח הצלחתם בתחום הלוגיסטי ותסייע להרחיב את העסק ברחבי העולם.
  2. התקשרות עם חברות המייצרות חדשנות טכנולוגית לשיפור וייעול שרשרת האספקה, לצורך פיתוח וניסוי מוצרים חדשניים ותהווה עבורם פלטפורמה לבחינת המוצר בסביבת עשייה אמיתית, עם אנשי מקצוע המספקים להם משוב מקצועי "מהשטח".
- "במסגרת פרויקט DSV START UP, חתמנו על הסכם שיתוף פעולה עם "מרכז פרס לשלום וחדשנות" אשר יפתח למבקרים החל באוקטובר 2018 ובמסגרתו תושק קומת החדשנות בחסות DSV ובשיתוף SOSA מרכז החדשנות הפתוחה, המתמחה במתן שירות לחברות טכנולוגיות חדשניות."

### מנכ"לית DSV ישראל סיגל מנהיים קצוביץ' - הסיפור האישי

מנכ"לית DSV ישראל, סיגל מנהיים קצוביץ', הינה בעלת ניסיון רב ומוצלח בענף הלוגיסטיקה והתעופה.

"אני מקווה שהסיפור האישי שלי ייתן השראה לאנשים צעירים וצעירים פחות, ועודד אותם לשלב עבודה וקריירה תובענית עם לימודים אקדמאים וחיי משפחה - כי כן, זה אפשרי, אם רק רוצים ומתמידים."

"גדלתי באילת ולאחר הצבא התחלתי לעבוד בחברת התיירות והתעופה ארקיע, היה לי ברור משלב מוקדם שאני רוצה לשלב עבודה עם לימודים. באותה תקופה, תחילת שנות התשעים, אפשרויות הלימוד באילת היו מוגבלות. במכללה המקומית הייתה תוכנית משולבת של אוניברסיטת בן גוריון והאוניברסיטה הפתוחה. נרשמתי ללימודי כלכלה וניהול וצברתי נקודות זכות ראשונות."

סיגל (51) נשואה לישראל ואם לשתי בנות, מדגישה כי אין כל סתירה בין ניהול חיי משפחה להתפתחות אישית בלימודים ובקריירה: "תוך התקדמות בעבודה הגעתי לתפקיד של מנהלת מבצעי קרקע וניהלתי את תחנות ארקיע בכל שדות התעופה בארץ ובעולם."

לאחר השירות בארקיע התמנתה מנהיים-קצוביץ' למנכ"לית חברת GHI לאופר לאספקת שירותי קרקע לנוסעים בנמלי התעופה ומכאן התמנתה כמנכ"לית של חברת Swissport אותה הצליחה להבריא תוך מהפך ארגוני ועסקי.

בנובמבר 2011 נבחרה מנהיים-קצוביץ' על ידי הנהלת Swissport העולמית כמנכ"לית השנה. בשנת 2014 מונתה למנכ"לית חברת UTi שפעלה בארץ משנת 2007 בעקבות רכישה ומיזוג של טרנס כלל וניולוג - שהייתה מורכבת מ-12 חברות ותיקות בענף שהתמזגו.

חברת UTi בשליטה אמריקאית, נמכרה ב-2016 ל-DSV, אותה מנהלת מנהיים-קצוביץ' כיום בישראל.

### ליצירת קשר:

סניף ראשי: רח' האיילון 12, גני יער, לוד 55-6000-599-1  
אתר החברה [www.il.dsv.com](http://www.il.dsv.com)

