

קורונה- ארגוני סיוע נכון ל24/3/2020

שלום רב,
ריכזנו עבורכם במסמך זה את הארגונים והעמותות שניתן להסתייע בהם בתקופה זו.
אנו ממליצים להיות בקשר עם המינהל הקהילתי בשכונת מגוריכם לטובת קבלת מענה וסיוע מיידי, ככל שיתאפשר (רשימות מינהלים קהילתיים, לשכות רווחה ופרטי קשר מצורפות בסוף מסמך זה).

המסמך כולל (לפי הסדר):

- מספרי חירום
- סיוע כללי
- סיוע לגיל השלישי
- סיוע לאנשים החיים עם מוגבלויות
- סיוע רפואי
- סיוע למשפחות של מטופלים
- סיוע נפשי
- תמיכה והקשבה מקוונת (שיחות טלפון, וידאו..)
- מוקדים משרדים ממשלתיים
- מוקדי גורמים עירוניים
- מרכזי מיצוי זכויות
- מינהלים קהילתיים
- לשכות רווחה
- יחידות עירוניות שיקום
- תחנות שיקום

מספרי חירום

שם הארגון	טלפון
משטרה	100
מד"א	101
מכבי אש	102
מוקד חברת חשמל	103
פיקוד העורף	104
מוקד עירוני	106
מוקד זק"א	1220
מוקד איחוד הצלה	1221

סיוע כללי

שם ארגון	סוג מענה	פרטי קשר	זמינות	שפות נוספות
לב אחד	סיוע בקניות, איסוף תרופות, הסעת ילדים ומשימות קהילתיות	02-6762044	8:00-21:00 כל יום בשבת מתכונת מצומצמת יהיו פרטים בהמשך	יש אפליקציה של לב אחד רוסית אנגלית צרפתית ערבית ועברית מענה טלפוני רק בעברית כרגע
התעוררות	קו ייעודי בנושא התנדבות	02-6762044		
ידידים- סיוע בדרכים	סיוע בדרכים וסיוע בשינוע דחוף	מענה טלפוני במוקד הארצי 053-3131310 ובאפליקציית "ידידים- סיוע בדרכים"	24 שעות, לא בשבת (כרגע)	
עזר מציון	מחברים לחיים- שינוע תרופות, מזון וציוד רפואי	073-24-77777	24 שעות	
סולידריות ישראלית	סיוע במשלוחים ושינוע לוגיסטי	054-780-5471 נילי 052-873-8893 חגי		
קרן אקשטיין	סיוע לאוכלוסיות מוחלשות- מפנים לגופים אחרים לפי צורך במזון תרופות בביגוד. במקרה של חירום של ממש שולחים מזון דרך שופרסל.	9779*	13:00- 9:00-12:00 15:00	עברית, רוסית ערבית
תנופה בקהילה	סיוע למשפחות מוכרות רווחה בדגש על קשישים	052-4545106	פניות יתקבלו בוואטספ למספר הנ"ל (שם, כתובת ומספר פלאפון)	
יד אליעזר	סיוע למשפחות הנמצאות במצוקה כלכלית	02-5912222		
לתת	חלוקת מזון בבתים	6833*		

סיוע לגיל השלישי

שם ארגון	סוג מענה	פרטי קשר	זמינות	שפות
עזרה בדרך	מתנדבים המסייעים במשימות נקודתיות (תרופות, קניות, תיקונים קלים)	073-3742611	8:00-18:00 חוזרים להודעות מוקלטות	
עמך	מענה טלפוני- טיפול תמיכתי לניצולי שואה לאורך זמן ללא עלות, ניתן ע"י פסיכולוגים או פסיכותרפיסטים	02-6250745	08:00-16:00	עברית, אנגלית, רוסית גרמנית
הקרן לרווחת ניצולי השואה בשיתוף "עזרא מכל הלב"	מתנדבים המסייעים לניצולי שואה בביקור בית, בסידורים מחוץ לבית כמו שליחויות.	03-6090866	ימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-16:00 מענה טלפוני	רוסית ועברית
המוסד לביטוח לאומי	ייעוץ לקשיש- מענה טלפוני של עו"סים	9696*	08:30-12:30	
המרכז הרפואי הישראלי לאלצהיימר	תמיכה לחולי אלצהיימר ובני משפחותיהם תמיכה וייעוץ דרך הוידאו או בטלפון עם גורמים מקצועיים	03-5599333	24/7	ערבית ספרדית רוסית
משגב לקשיש	מגוון מענים לקשישים: תמיכה רחבה בעיקר טכנית כמו משלוחי תרופות, שינוע	02-6252444 חירום- 052-7610458	24/7	אנגלית עברית יידיש

			ארוחות חמות בעיקר האזורים החרדיים- בדף העדה החרדית	
רוסית, עברית	8-16 מענה טלפוני, מוקד 24/6	1-700-700-204	מרכז מידע בכל הסוגיות בתחום הזקנה	מרכז מידע רעות
		אלעד 054-209-9965 עומר 054-4363899	העברת מזון לגיל השלישי	DOOR 2 DOOR

סיוע לאנשים החיים עם מוגבלות

שם ארגון	סוג מענה	פרטי קשר	זמינות	שפות
נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות	מענה משפטי וסיוע במצבים של נגישות והפלייה מחמת מוגבלות- לאנשים עם מוגבלויות, להורים של ילדים עם מוגבלויות, ולציבור הכללי	073-392-5892 073-392-5875 073-392-5898 pniotnez@justice.gov.il	א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 16:00	עברית, אנגלית, ערבית ורוסית
עמותת איל"ן	מתן מידע אודות זכויות להורים, ילדים ובוגרים עם מוגבלות פיזית, תמיכה רגשית, סיוע בסידורים, יעוץ משפטי ומתן מידע כללי	1-800-50-50-55	א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 20:00 ו' בן השעות עד 8:00 עד 12:00	עברית
בית איזי שפירא	מענה של אנשי טיפול (סיוע רגשי) ומידע משפטי למשפחות של אנשים עם מוגבלויות ולכלל האנשים עם המוגבלויות	073-241-77-30	ראשון- שבת בין השעות עד 9:00 00:00	עברית
עמותת עלה	קו חם למשפחות של ילדים ובוגרים עם מוגבלות	1-800-201-077		

סיוע רפואי

שם ארגון	סוג מענה	פרטי קשר	זמינות
יד שרה	קו קורונה- משלוח ציוד רפואי לאנשים בבידוד/חולי קורונה/מרותקים בביתם	02-6444639	08:00-17:00
	יד לתומך-תמיכה טלפונית בחולים ובבני משפחתם	02-6444678	08:00-17:00
רפואה לשמחה	שינוע מוצרי מזון ותרופות באמצעות רכבים והסעות חולים ובני משפחותיהם לחולים/משמרות ליד חולים	02-800-2000 שלוחה 2	07:30-23:00
חברים לרפואה	מידע ומשלוחי תרופות עד הבית בהתאם להסדר עם קופות החולים	03-5792220	
עזר מציון	שירות נסיעות לבתי חולים וטיפולים רפואיים בתוך ומחוץ לירושלים	בתוך ירושלים: 02- 5002111 שלוחה 2	08:00-12:00
		מחוץ לירושלים: 073- 247777	07:00-15:00
		02-5002111 שלוחה 5	09:00-14:00
דרכי מרים	הסעות לבתי חולים וטיפולים רפואיים לחולים אונקולוגיים	077-4147777	24/7

סיוע למשפחות של מטופלים

שם ארגון	סוג מענה	פרטי קשר	זמינות	שפות נוספות
CareGivers Israel הארגון הישראלי לבני משפחה מטופלים	סיוע לבני המשפחה המטופלים לנהל את האתגרים העומדים בפניהם כבני משפחה מטופלים ולתמוך בהם	מענה לשאלות בוואטספ (התכתבות בלבד)-055-9993311	ליווי מתמשך ניתן לפנות באתר: https://caregivers.org.il/contact-us/	יועץ מטעם הארגון יחזור לפניות תוך 24 שעות
עמותת עמדא	קו חם וקבוצות תמיכה לחולי אלצהיימר ודמנציה ובני משפחותיהם	8880*	08:00-16:00 (ניתן להשאיר הודעה)	
יד לתומך	תמיכה בבני משפחה מטופלים באוכלוסיה ותיקה מבית יד שרה	02-6444678	ראשון- חמישי: 08:00-17:00 שישי 08:00-12:00	אנגלית
עזר מציון	קו חם לבני משפחה ולמטפלי קשישים	1800-80-20-30		
מרכז ציפורה פריד	למטפלים ובני משפחה באנשים עם דמנציה מענה טלפוני וייעוץ בכל עניין	073-3956807	8:00-17:00	אנגלית

סיוע נפשי

שם ארגון	סוג מענה	פרטי קשר	זמינות	שפות נוספות
ער"ן	(שירותי עזרה נפשית- תמיכה נפשית בטלפון ובאתר האינטרנט	1201, שלוחה 6 https://www.eran.org.il/	24/7	עברית, אנגלית, ערבית ורוסית
נט"ל	מענה נפשי בלבד לאנשים שמצב זה מציף אותם ומרגשים חרדות, פחדים וצורך לדבר עם אנשים	1-800-363-363	ראשון עד חמישי מ 7:00 עד 00:00	עברית
מוקד 106	קו חם של השירות הפסיכולוגי	106	08:00-22:00	
עמותת סה"ר (סיוע והקשבה ברשת)	קו צ'אט בעת מצוקה נפשית	כנסו ל: Sahar.org.il	7 ימים בשבוע בשעות 10:00-13:00 (מלבד שבת) 21:00-00:00	
עזר מציון	קו ייעוץ טלפוני לתמיכה נפשית	1-800-3030-12		
מרכז מילם	מרכזי ייעוץ ותמיכה למשפחות מתמודדים	02-6522147 milamjeru@enosh.org.il		
ביה"ח פסיכיאטרי איתנים	שירות לאנשים בקהילה המתמודדים עם קשיים נפשיים שרוצים להתייעץ עם איש מקצוע לגבי אפשרויות	02-5705199	08:00-16:00	
	מטופלים פסיכיאטרים במצב חריף שבנוסף צריכים בידוד בגלל הקורונה	דניאל ארגו מנהל מיון איתנים- 054-6236609		

תמיכה והקשבה מקוונת (שיחות טלפון, וידאו..)

שם ארגון	סוג מענה	פרטי קשר	זמינות	שפות נוספות
שמחת הלב- אגוד הליצנים הרפואיים	שיחות וידאו מעודדות ושמחות עם ליצן/נית רפואי/ת. מתאים לכל סוגי האוכלוסיה	055-941-8346	ניתן לשלוח בקשה בהודעה למספר הנ"ל והפנייה תיענה בהמשך	
צדקה FSJUISRAEL	תמיכה והקשבה טלפונית	053-5964655		אנגלית, עברית וצרפתית
מחשבה טובה	שיעורים אונליין בנושאי טכנולוגיה ופנאי	073-7962325		

מוקדי משרדים ממשלתיים

פרטי קשר	גורם ממשלתי
*5400	מוקד משרד הבריאות
9687*	שירות התעסוקה
*6050	המוסד לביטוח לאומי
מוקד לעסקים של מעוף *8794	הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים
מוקד 118	משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ושי"ל (שירות ייעוץ לאזרח)
מרכז שירות ומידע ארצי *3450	רשות האוכלוסין וההגירה
מוקד לאזרחים ותיקים *8840	המשרד לשוויון חברתי
מוקד רשות המסים (כללי) *9848 מוקד מיסוי מקרקעין *4954	רשות המסים בישראל
118	מוקד משרד הרווחה והשירותים החברתיים
https://info.oref.org.il/	פורטל חירום לאומי

מוקדי גורמים עירוניים

פרטי קשר	מהות השירות	גורם עירוני
106	מוקד מידע עירוני המפעל מערך חירום לסיוע ככל האפשר לאוכלוסייה	מוקד 106
פייסבוק של האגף: האגף לקידום עסקים- עיריית ירושלים	פעולות ויוזמות לטובת קידום עסקים בירושלים	האגף לקידום עסקים
052-6553324 ימים ראשון-חמישי בין השעות 16:00-20:00	סיוע ראשוני ע"י מגשרים למתמודדים עם משברים וסכסוכים בין בני המשפחה	מוזאיקה בשיתוף מרכז הגישור של עיריית ירושלים
רשימת מינהלים קהילתיים מצורפת למטה	רכזי קליטה במינהלים הקהילתיים בשכונת מגורכם	עלייה וקליטה
רשימת לשכות רווחה מצורפת למטה	מידע או טיפול בקשישים יש לפנות ללשכת הרווחה באזור מגורכם	קשישים

מרכזי מיצוי זכויות

המינהל לשירותי קהילה מעניק שירותים בתחום מיצוי זכויות לתושבי העיר במרכזי השירות. במידה ואין מענה אנא השאירו הודעה – נחזור אליכם בהקדם

שם	טלפון	מייל
שרות יעוץ לאזרח	02-6297144 02-6297221 02-6297227	SHIL@JERUSALEM.MUNI.IL
מרכז מיצוי זכויות דרום	02-5456491	RIGHTSDAROM2@JERUSALEM.MUNI.IL
מרכז מיצוי זכויות צפון	02-6587933	RIGHTSZAFON3@JERUSALEM.MUNI.IL
מרכז מיצוי זכויות מערב	02-5456909 02-5457666	RIGHTSMARAV1@JERUSALEM.MUNI.IL
מרכז מיצוי זכויות מזרח	02-6365369	RIGHTSEAST@JERUSALEM.MUNI.IL

מינהלים קהילתיים

שם המינהל	כתובת המינהל	טלפון	פקס	כתובת מייל	מנהל המינהל	כתובת מנהל המינהל
בוכרים	רחוב דוד 10	5815463/5	5810486	bucharim@matnasim.org.il	איילה קמינצקי	Ayalakm@matnasim.org.il
בית הכרם	שד' הרצל 137	6423710	6427612	betkerem@matnasim.org.il	נטע מגן	neta@matnasim.org.il
בית הנוער	הרצוג 105	6494111	6494100	betnoar@matnasim.org.il	אפיק נעה	yifata@matnasim.org.il
בקעה	רחוב יששכר 3	6734237	6718291	baka@matnasim.org.il	גולדנברג אלעד	eladg@matnasim.org.il
בית וגן	הפסגה 5	6427047	6427047	baitvagan@matnasim.org.il	גודמן איילה	ayalag@bv.matnasim.org.il
ג.שאל	רחוב ג'ארה 27	6536828	6540614	givatsha@matnasim.org.il	אביעד קמיר	aviad@matnasim.org.il
ג צרפתית	רחוב ההגנה 13	5416000	5323748	givazarf@matnasim.org.il	נעמה כץ	naamak@matnasim.org.il
גוננים	רחוב אלעזר הגדול 4	6481104	6404880	gonenim@matnasim.org.il	אורן סוקניק	oren@beithofmann.org
גילה	רחוב ורדינון 14	6461111	6763028	gilo@matnasim.org.il	לוי יחיאל	yehiel@matnasim.org.il
הר נוף	רחוב שאולזון 60	6519026	6511799	harnof@matnasim.org.il	וייזל אלי	eliv@matnasim.org.il
מורשה	רחוב שבטי ישראל 22	6283221			אלדד וייל	eldad@young-jerusalem.org.il
לב העיר	אוהל משה 42	6214777	6234980	levhair@matnasim.org.il	שי הופמן	shyi@matnasim.org.il
נווה יעקב	שכ' נוה יעקב 38	5834473	6566330	neveyak@matnasim.org.il	דסי גורדון	dasi@ny.matnasim.co.il
גינות העיר	עמק רפאים 38	5664144	5666620	shaike@ginothir.org.il	שייקה אל עמי	shaike@matnasim.org.il
פסגת זאב	שד' משה דיין 135	5848901	5848910	pisgatze@matnasim.org.il	אלרואי אסרף	elroee@matnasim.org.il
יובלים	רחוב צ'לי	6414896	6432953	kiryaty@matnasim.org.il	רייס יאיר	yair@matnasim.org.il
קרית מנחם	רחוב דהומי 7	6441888/2	6441889	kiratme@matnasim.org.il	רוני סילפן	ronysil@matnasim.org.il
רובע היהודי	רחוב משגב לדך 20	6280024	6260194	rova@matnasim.org.il	אגאי מאיר	meirag@matnasim.org.il
רוממה	רחוב זכרון יעקב 5	5302727	5376830	romema@matnasim.org.il	אילן שרפי	ilan@matnasim.org.il
רמת שלמה	רחוב קהילות יעקב 10	5710978	5710979	ramatshl@matnasim.org.il	עזרא ברגר	ezra@ramatshl.matnasim.co.il
רמות אלון	רקנטי ב' רמות ב' 6	5867662	5860483	ramota@matnasim.org.il	אסתי קירמייאר	esti@matnasim.org.il
לב רמות	רחוב סולם יעקב 8	5488000	5488002	asher@matnasim.org.il	אשר קופרשטוק	asher@matnasim.org.il
שמואל הנביא	רחוב מגן האלף 3	5322816		shmuelna@matnasim.org.il	ליבי זיבלד	libi@matnasim.org.il
תלפ"ז	רחוב עולי הגרדום	6732220	6733217	mazkirut@talpiot.matnasim.org.il	יואב רוטשילד	yoav@talpiot.matnasim.co.il
חומת שמואל	רחוב שאול אביגור 9	6453891	6453887	homat-shmuel@matnasim.org.il	רגב אבי	regv.av@matnasim.org.il
מזרח העיר						
א-טור	ת.ד. 22060	6283141	6286578	bosenawar@gmail.com	בוסיינה עוטמאנה	bosena@matnasim.org.il
בית דוד	ת.ד. 20345	6285451	6271910	wadijiz@matnasim.org.il	מוחמד עלייאן	moalyan@matnasim.org.il
בית חנינא	ת.ד. 21515	5823055	5823054	bethanin@matnasim.org.il	וסים אלחאג'	waseem@matnasim.org.il

ali_au@matnasim.org.il	עלי איוב	beitzafa@matnasim.org.il	6781042	6790717	אל נתר 13 ת.ד. 95820	בית צפאפא
nadra@matnasim.org.il	נדרה ג'אבר	otef-jr@matnasim.org.il	5810168	5835786	הר הצופים 24323	עוטף ירושלים
haled@matnasim.org.il	ח'לאד אבו כף	zurbahe@matnasim.org.il	6719398		ת.ד. 73070 מיקוד 97415 6717743	צור באחר
				5323537		עיסויה
Hanigeit@gmail.com	האני גית			6363381	רחוב אבו טור 43	אבו תור סילוואן וראס אל עמוד

לשכות רווחה אזוריות ושכונתיות

אזור צפון

שם הלשכה	כתובת	טלפון	פקס
לשכת אזורית צפון	קלרמון גאנו 1	02-6587905	02-6243445
לשכה שכונתית רמות	צפיריים 26	02-5453700	02-5870761
לשכת רמת שלמה	קהילת יעקב 10	02-5453740/2	02-5716233
לשכה שכונתית נווה-יעקב	שד' נווה יעקב 32 במרכז המסחרי	02-5457713/4	02-5818572
לשכה שכונתית פסגת זאב	דרך עמיחי גידי פאגלין	02-5456945	02-5849047
לשכה שכונתית בוכרים	חיי אדם 2	02-5456975/6	02-5325242
לשכה שכונתית רמת אשכול	פארן 6	02-5456611/3	02-5818572

אזור מערב

שם הלשכה	כתובת	טלפון	פקס
לשכה אזורית מערב	פלורנטין 6	02-5457849	02-6442334
לשכת קריית יובל	פלורנטין 6	02-5457855	02-6431712
לשכת בית הכרם בית וגן	פלורנטין 6	02-5457852	02-6431712
לשכה שכונתית עיר גנים	אביבית 7	02-5456486	02-6424461
לשכה שכונתית הר-נוף	אגסי 10	02-5456258/9	02-6511394
לשכה שכונתית לב העיר	שלומציון המלכה 18 קומה ג'	02-5468001	02-6231182
לשכה שכונתית קריות	יפו 216	02-5457658	02-5385915

אזור דרום

שם הלשכה	כתובת	טלפון	פקס
לשכה אזורית דרום	חזקיהו המלך 36	02-5456363	02-5666076
לשכת מושבות-גוננים	חזקיהו המלך 36	02-5456319 02-5456333	02-5666076
לשכה שכונתית בקעה תלפיות	דרך חברון 144	02-6713390	02-6730568
לשכה שכונתית הר חומה	אביגור 7	02-5453978	02-6451595
לשכה שכונתית גילה	צביה ויצחק 5 מרכז מסחרי אפ-טאון	02-5457888	02-6767158
לשכה שכונתית תלפיות מזרח	דב גרוני 2	02-6717201	02-6723315
לשכה שכונתית גונן	בר יוחאי 16	02-5457617/8	02-6480005

אזור מזרח

שם הלשכה	כתובת	טלפון	פקס
לשכה אזורית מזרח	שועפט- שועפט 50, בניין אלמנארה	02-6365368	02-6365386
לשכת עיר עתיקה	ואדי אלג'וז- אחואן ספא 36	02-6284119	02-6283353
לשכת סילוואן	אלאספהאני 8	02-5453872/4	02-6277950
לשכת שועפט	אשאבי 1	02-5453822	02-5327438
לשכת בית חנינה	אל מאמון 25	02-5453863	02-6560603
לשכת בית צפאפה	אלנתר 3	02-6784022	02-6781571
לשכת ג'אבל מוכבר	זהרת אל סבאח 1	02-5433430	02-5433434

מרכז למצבי חרום: יחידה עירונית המעניקה סיוע במצבי חירום חברתיים וסיוע לבודדים עם בעיות דיור על הרצף בין חסרי דיור ודרי רחוב. רח' כורש 10, טל', 02-6256202, פקס: 02-6233097. קבלת קהל: 8:00-16:00. Herum-Revha@jerusalem.muni.il

בכל שעות היממה ובסופי שבוע וחגים ניתן לפנות באמצעות המוקד העירוני 106 (מחוץ לעיר- 02-6301630).

יחידות עירוניות שיקום

טלפון	כתובת	שם
6413243	יצחק רובינשטיין 15 קריית יובל	בית זוסמן
5457696	יפו 216 בניין שערי העיר	מרש"ל
5453936	יד חרוצים	של"מ
5453938		
5453940		
5456309	כורש	מצבי חירום

תחנות שיקום

טלפון יחידה	כתובת	שם תחנה
5453914	האומן 18 תלפיות	דרום
5457853	פלורנטין 6 קרית יובל	מערב
6587906		צפון
6365368	המפקד 6 אבו טור	מזרח