


מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 24)	שם הנוהל: פעילות שירותי הרווחה בקהילה בתקופת סגר	משרד העבודה הרווחה והשירותים חברתיים חוסן חברתי לישראל	
תאריך הוצאה ראשוני: 16.9.2020 תאריך כניסה לתוקף: 16.9.2020	גורם אחראי: מינהל איכות פיקוח ובקרה		
תאריך עדכון אחרון: 16.9.2020	עמוד 1 מתוך 1	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל	

## חוזר מנכ"ל - התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה - פעילות שירותי הרווחה בקהילה בתקופת סגר - חוזר מס' 24

1. לנוכח החלטת הממשלה על סגר שיחל בערב ראש השנה התשפ"א ועל מנת לאפשר היערכות מראש של שירותי הרווחה, חוזר זה מנחה את אופן פעילות המסגרות בקהילה בעת הסגר, כפי שיפורט להלן:
2. מסגרות הרווחה ושירותי הרווחה בקהילה מהווים טיפול סוציאלי חיוני ולכן ימשיכו לפעול באופן מלא כבשגרה וניתן יהיה להגיע למסגרות, הכול בכפוף להוראות החוקיות, הנחיות משרד הבריאות, חוזרי מנכ"ל והנחיות המינהלים הרלוונטיים, כפי שיעודכנו מעת לעת.
3. התשלום בגין הפעלת השירותים בקהילה יהיה כבשגרה, בגין מושמים המגיעים למסגרת בפועל.
4. בנוסף, על מנת לסייע למסגרות בקהילה להיערך ליישום הנחיות התו הסגול בקרב אנשי הצוות ומקבלי השירותים, ובכלל זה הנחיות לשמירה על סביבה נקייה, מעבר לעבודה בקבוצות קטנות, הקפדה על מרחק מינימלי וכיו"ב, העמיד המשרד תקציבים ייעודיים לנושא, כפי שפורסם בנפרד.
5. ככל שרשות מקומית נתקלת בקושי בהפעלת שירות מסוים או שירותים בשטחה, על מנהל המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית לפנות בנושא מראש למנהל הנפה הרלוונטי במחוזות המשרד.
6. הנחיות משלימות לגבי אופן הפעלת השירותים ולגבי ביקורים ויציאות במסגרות חוץ ביתיות, יתפרסמו על ידי המינהלים המקצועיים במשרד.

ד"ר אביגדור קפלן

מנהל כללי

